

Annonce:

Veltec får fuld damp på gaskedlerne

Der er særdeles god brændselsøkonomi i vore dages højteknologiske gaskedler. Til gengæld er kedlerne ofte uhyre avancerede, og tilmed meget forskellige fra model til model. Derfor har selv erfarne VVS'ere tit svært ved at servicere kedlerne optimalt. Og det er så her den specialiserede gasservice virksomhed Veltec kommer ind i billedet. Direktør Peter Larsen forklarer uddybende:

"Med et slag på tasken findes der vel omkring 800 forskellige gaskedel modeller på det hjemlige marked. Og derfor er det noget nær en umulig opgave for den enkelte VVS'er at sætte sig ordentlig ind i, hvordan den givne model servicerer. Vi har derfor valgt udelukkende at koncentrere os om gas service med kedler fra Bosch/Junkers. Og selv om vi her taler om næsten 40 forskellige kedelmodeller, kender vi dem alle tilbundsgående og ned i mindste detalje. Det er så samtidig kundens sikkerhed for, at hans gaskedel kører optimalt. Til gengæld



re – til gengæld har vi da enkelte gange været på kraftigt overarbejde, for at få en drilsk kedel til at virke. Dette skal se i lyset af, at vi har ca. 8.000 service besøg om året.

er kedelservice så det eneste vi koncentrerer os om. Alt andet lader vi blikkenslageren, VVS'eren eller elektrikerens om at klare. Dermed også sagt, at vi aldrig kunne drømme om at kapre kunder fra den VVS-installatør m.v., der vælger at bruge os på serviceopgaven."

Tonsvis af erfaring

Veltec har godt 31 års erfaring med servicering af Bosch/Junkers gaskedler, og ejes og ledes i dag af Peter Larsen - der for godt syv år siden overtog firmaet fra sin daværende chef, da denne gik på pension. Og han fortæller videre: "Opstår der problemer med din gaskedel rykker en af vores dygtige serviceteknikere ud og klarer problemerne. Vores lille kontor på Jernbanegade 23C i Roskilde fungerer som en kommandocentral, hvorfra vi dirigerer vores montører rundt på hele Sjælland. En af montørerne bor i Helsingør og en anden i Holbæk osv. så selvfølgelig er det smartest at de blot starter arbejdsdagen hjemmefra – og så servicerer de kunder, der er i lokalområdet. Vores biler rummer hver især et komplet reservedelslager – vi har simpelthen alt med, hvad der skal til af smådele og stumper og stykker for at løse den givne opgave. Vi kan derfor klare alle problemer på stedet, og skal ikke køre frem og tilbage mellem kunden og et eller andet lager, eller en grossist der forhåbenligt har delene på lager. Vi har det hele med i bilen, og klarer det opstået problem hurtigt og effektivt. Vi kan med stolthed fortælle, at vi indtil dato aldrig har måttet opgive at få en gaskedel til at funge-



le kunden, hvordan hans kedel reelt virker. Det er nemlig min erfaring at kunden faktisk først bliver rigtig glad for gaskedlen, når han/hun har forstået logikken bag - og dermed også det fornuftige og besparende ved kedlen.

Kunden får ren besked

Engang kunne en gas kedel med lidt god vilje sammenlignes med et lille bål på jorden, hvor gassen så på simpel vis futede af og gav varme. Det var dengang. I dag er alle gaskedler proppet med højteknologisk isenkram, og er med andre ord teknisk tunge. På de nye gaskedler vender flammen eksempelvis nedad, så man lettere kan hive varmen ud af røgen. Det er selvfølgelig rigtig smart, men omvendt er kedlerne samtidig blevet så teknisk avancerede at de færreste mennesker har en reel chance for at læse sig til hvordan de egentlig virker. Helt konkret fylder en vejledning om "Klimastyring for gaskedler" 72 sider - så her er de fleste nok stået af inden konklusionen! I erkendelse heraf gør vi os altid rigtig umage for i almindelige vendinger at fortæl-



Service

Vores hovedeftersyn af kedlerne inkluderer en generel vurdering af gasinstallationen og kedlens tilstand. Samtidig afprøves installationens tæthed, ligesom vi udbedrer og forebygger fejl på gaskedlen. Eftersynet afsluttes altid med en servicereport. Vores montører er i øvrigt på fast løn og tjener alle det samme, og samtidig får de absolut ingen procenter af salg af reservedele osv. De kan derfor koncentrere hele deres arbejdsindsats om, at servicere gaskedlerne, så disse til enhver tid fungerer optimalt. "

Kontakt os

Direktør Peter Larsen fortæller afslutningsvis: "Veltec har indtil videre fortsat til huse i et såkaldt virksomhedshotel på Jernbanegade 23C, men senere på året flytter vi fra de forholdsvis små og beskedne kontorlokaler til over 400 m2 kontorfaciliteter- når firmaet overtager SBU's hidtidige domicil på hjørnet af Østre Ringvej/Vindingevej. Kontakt os for et eftersyn - eller hvis der er problemer med din Bosch/Junkers gaskedel.



FAKTA

Veltec ApS

Jernbanegade 23C

4000 Roskilde

70 20 88 25 - kontor@veltec.dk